

Privacyverklaring Edenova

<https://edenova.nl/>

1. Over onze privacyverklaring

Edenova geeft veel om uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van Edenova. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 29/01/2026, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Deze privacyverklaring beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Als u vragen heeft over onze privacyverklaring kunt u contact opnemen met onze contactpersoon voor privacyzaken. U vindt de contactgegevens aan het einde van deze privacyverklaring.

2. Over de gegevensverwerking

2.1 Over de gegevensverwerking

Hieronder kan u lezen op welke wijze wij uw gegevens verwerken, waar wij deze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

2.2 Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Het gaat hierbij onder andere om uw IP-adres, webbrowser, apparaattype en besturingssysteem, welke als persoonsgegevens kunnen worden beschouwd. Wij gebruiken deze informatie uitsluitend voor statistische doeleinden en om de website technisch te laten functioneren.

2.3 Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Voor administratieve en fiscale gegevens, zoals facturen met uw persoonsgegevens, geldt een wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Andere klantgegevens bewaren wij zolang dit nodig is voor onze dienstverlening of totdat u aangeeft dat u uw gegevens wilt laten verwijderen. Een dergelijk verzoek behandelen wij als een verzoek in de zin van de AVG, voor zover dit niet in strijd is met wettelijke bewaartermijnen. Toegang tot klantgegevens wordt beperkt tot medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

2.4 Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan Edenova op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen uw gegevens te delen, maar wij verstrekken nooit meer gegevens dan strikt noodzakelijk is voor het betreffende onderzoek.

3. Partijen die namens ons gegevens verwerken (verwerkers)

3.1 Webwinkelsoftware

WooCommerce: onze webwinkel is ontwikkeld met software van WooCommerce. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. WooCommerce heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. WooCommerce is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. WooCommerce maakt gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen met betrekking tot uw gebruik van de software, er worden geen persoonsgegevens verzameld en/of opgeslagen.

WooCommerce behoudt zich het recht voor om verzamelde gegevens binnen het eigen concern te delen om de dienstverlening verder te verbeteren.

3.2 Hosting

The Great Media: onze webwinkel is ontwikkeld met software van WooCommerce, wij hebben voor onze webhosting gekozen voor The Great Media. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. The Great Media heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. The Great Media is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. Er worden regelmatig back-ups gemaakt om verlies van data te voorkomen.

3.3 E-mail en mailinglijsten

Google Ireland Limited: wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van Google Ireland Limited. Deze partij verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan Google Ireland Limited metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten, welke conform de AVG worden behandeld. Google Ireland Limited heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang en corruptie van uw persoonsgegevens te voorkomen en is contractueel tot geheimhouding verplicht. Tevens behandelt Edenova al haar e-mailverkeer als vertrouwelijk.

Omnisend en Woocommerce: onze website maakt gebruik van Omnisend, een derde partij die het e-mailverkeer afkomstig van onze website en het verzenden van eventuele nieuwsbrieven afhandelt. De meeste bevestigingsmails die u ontvangt van onze website en webformulieren worden verzonden via de servers van Omnisend, de overige door de eerder genoemde Woocommerce. Omnisend zal uw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd via onze website is verzonden ziet u de 'unsubscribe' link. Als u hier op klikt zal u geen e-mail meer van onze website ontvangen. Dit kan onze dienstverlening en beleving van onze diensten en producten ernstig verminderen! Uw persoonsgegevens worden door Omnisend beveiligd opgeslagen. Omnisend maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. Omnisend behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen.

3.4 Payment processors

Mollie: voor het afhandelen van de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens, zoals uw bankrekening- of creditcardnummer, namens ons. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor om uw geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te

verbeteren en in het kader daarvan deze geanonimiseerde gegevens met derden te delen. Indien Mollie derden inschakelt, zijn dezelfde beveiligings- en privacy-waarborgen van toepassing. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

3.5 Beoordelingen

WebwinkelKeur: wij verzamelen reviews via het platform van WebwinkelKeur. Wanneer u een review achterlaat, vraagt WebwinkelKeur om uw naam en e-mailadres op te geven. WebwinkelKeur deelt deze gegevens met ons, zodat wij de review aan uw bestelling kunnen koppelen. In sommige gevallen kan WebwinkelKeur contact met u opnemen om een toelichting op uw review te geven. In het geval dat wij u uitnodigen om een review achter te laten, delen wij uw naam en e-mailadres met WebwinkelKeur. Zij gebruiken deze gegevens enkel met het doel u uit te nodigen om een review achter te laten. WebwinkelKeur heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. WebwinkelKeur behoudt zich het recht voor om ten behoeve van het leveren van de dienstverlening derden in te schakelen. Indien WebwinkelKeur derden inschakelt voor de uitvoering van haar dienstverlening, gelden dezelfde privacy- en beveiligingswaarborgen.

3.6 Verzenden en logistiek

Intime Delivery, PostNL, DHL, Deutsche Post: als u een bestelling bij ons plaatst is het onze taak om uw pakket bij u te laten bezorgen. Wij maken hiervoor gebruik van Intime Delivery als logistieke partner. Via dit platform wordt de bezorgdienst gekozen en worden de verzendlabels aangemaakt die bij uw bestelling horen. Daarnaast maken wij doorgaans gebruik van de diensten van PostNL, DHL en Deutsche Post voor het uitvoeren van de leveringen. Edenova behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen andere bezorgdiensten in te schakelen. Voor het uitvoeren van de levering delen wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens en andere gegevens die noodzakelijk zijn om uw bestelling correct te kunnen verwerken en verzenden met de betreffende partij. Deze partijen gebruiken deze gegevens uitsluitend voor het uitvoeren van de bezorgopdracht. Indien een bezorgdienst onderaannemers inschakelt, kunnen uw gegevens ook met deze partijen worden gedeeld, onder dezelfde privacy- en beveiligingswaarborgen.

3.7 Facturatie en boekhouden

E-Boekhouden: voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van e-Boekhouden.nl. Wij delen hiervoor uw naam, adres en woonplaatsgegevens en gegevens met betrekking tot uw bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het opstellen en administreren van verkoopfacturen. Uw persoonsgegevens worden door e-Boekhouden.nl beveiligd verzonden en opgeslagen. e-Boekhouden.nl is tot geheimhouding verplicht en behandelt uw gegevens vertrouwelijk. e-Boekhouden.nl gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

4. Doel van de gegevensverwerking

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat betekent dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u aan ons verstrekt. Daarnaast kunnen wij uw gegevens gebruiken om u onze nieuwsbrief te sturen, maar alleen als u hiervoor toestemming hebt gegeven. Als wij uw gegevens willen gebruiken om op een later moment contact met u op te nemen voor andere doeleinden dan de uitvoering van uw bestelling, vragen wij u hiervoor vooraf toestemming. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om te voldoen aan administratieve, boekhoudkundige of wettelijke verplichtingen. Deze derden zijn op grond van een overeenkomst, wettelijke plicht of eed tot geheimhouding verplicht.

5. Cookies en trackingstechnologieën

5.1 Google Analytics

Via onze website worden cookies geplaatst voor het gebruik van Google Analytics. Wij gebruiken deze dienst om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en om de gebruikerservaring te verbeteren. Google verwerkt deze gegevens namens ons. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten en instellingen geactiveerd die ervoor zorgen dat gegevens zo veel mogelijk worden geanonimiseerd. Wij hebben Google Analytics volledig privacyvriendelijk ingesteld volgens de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierbij worden IP-adressen geanonimiseerd, advertentiefuncties uitgeschakeld en worden gegevens niet gedeeld met Google. Door deze instellingen vallen de gebruikte analytische cookies onder de categorie waarvoor geen toestemming vereist is.

5.2 Cookies van derde partijen

Indien software van derde partijen gebruikmaakt van cookies, wordt dit vermeld in deze privacyverklaring.

6. Uw rechten als betrokkene

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Hieronder leggen wij uit welke rechten dit zijn en hoe u zich hierop kunt beroepen. Om misbruik te voorkomen verstrekken wij afschriften of kopieën van uw gegevens in beginsel uitsluitend aan het e-mailadres dat bij ons bekend is. Indien u de gegevens op een ander e-mailadres of per post wilt ontvangen, kunnen wij u vragen zich te legitimeren.

Wij houden een administratie bij van ingediende verzoeken om te voldoen aan onze verantwoordingsplicht. In het geval van een vergetverzoek registreren wij uitsluitend geanonimiseerde gegevens. Alle afschriften en kopieën worden verstrekt in een machineleesbaar formaat dat binnen onze systemen gangbaar is.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onjuist of onrechtmatig verwerken of op een andere manier niet zorgvuldig behandelen.

6.1 Inzagerecht

U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij over u verwerken of die naar u herleidbaar zijn in te zien. U kunt hiervoor een verzoek indienen door schriftelijk contact op te nemen met onze contactpersoon voor privacyzaken. Wij reageren binnen 30 dagen op uw verzoek. Wanneer uw verzoek wordt ingewilligd, ontvangt u op het bij ons bekende e-mailadres een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken, inclusief een overzicht van de categorieën verwerkers die deze gegevens namens ons verwerken en de categorieën waaronder deze gegevens zijn opgeslagen.

6.2 Rectificatierecht

U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij over u (laten) verwerken of die naar u herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt hiervoor een verzoek indienen bij onze contactpersoon voor privacyzaken. Wij reageren binnen 30 dagen op uw verzoek. Wanneer uw verzoek wordt ingewilligd, ontvangt u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de betreffende persoonsgegevens zijn aangepast.

6.3 Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij over u (laten) verwerken of die naar u herleidbaar zijn te laten beperken. U kunt hiervoor een verzoek indienen bij onze contactpersoon voor privacyzaken. Wij reageren binnen 30 dagen op uw verzoek. Wanneer uw verzoek wordt ingewilligd, ontvangt u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de betreffende persoonsgegevens niet langer worden verwerkt totdat u de beperking opheft.

6.4 Recht op overdraagbaarheid

U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij over u (laten) verwerken of die naar u herleidbaar zijn te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat, en om deze gegevens door ons rechtstreeks te laten overdragen aan een andere partij indien u dat wenst. U kunt hiervoor een verzoek indienen bij onze contactpersoon voor privacyzaken. Wij reageren binnen 30 dagen op uw verzoek. Wanneer uw verzoek wordt ingewilligd, ontvangt u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van de persoonsgegevens die wij over u hebben verwerkt of die in opdracht van ons door verwerkers en andere derden zijn verwerkt. In dat geval is het mogelijk dat wij onze dienstverlening niet langer kunnen voortzetten, omdat een veilige en volledige koppeling van databestanden dan niet meer kan worden gegarandeerd.

6.5 Recht van bezwaar en overige rechten

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van Edenova. Als u bezwaar maakt, zullen wij de verwerking van uw persoonsgegevens onmiddellijk staken in afwachting van de beoordeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond, dan zullen wij de betreffende verwerking blijvend beëindigen.

U heeft daarnaast het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling die juridische gevolgen voor u heeft of u anderszins in aanmerkelijke mate treft. Wij verwerken uw gegevens niet op een wijze waarop dergelijke besluitvorming van toepassing is. Wel kunnen wij uw gegevens gebruiken om onze communicatie of aanbiedingen af te stemmen op uw eerdere aankopen of interesses. Bent u van mening dat dit anders is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken.

7. Wijzigingen in de privacyverklaring van Edenova

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. Op deze pagina vindt u altijd de meest recente versie. Indien een wijziging gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde persoonsgegevens verwerken, brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.

8. Contactgegevens

Edenova

Gijzenveltplantsoen 39
1972 XH IJmuiden
Nederland
T (085) 212-7852
E contact@edenova.nl